

MÜŞTERİ SUNUMU



Dijital İnşaat & Tadilat Hizmet Platformu

Hoş Geldiniz! Bu sunum, evinizdeki acil arızalar ve küçük tadilatlar için nasıl güvenilir, hızlı ve şeffaf bir hizmet alabileceğinizi anlatıyor. Biz, sorunlarınızı kurumsal bir çatı altında çözüyoruz – usta aramakla uğraşmayın, her şey bizim sorumluluğumuzda!

PROBLEM: Geleneksel Yöntemlerin Sıkıntıları



- **Güvensizlik:** Ustaya güvenememek, kalitesiz iş riski.
- **Fiyat Belirsizliği:** Ne kadar tutacağı önceden bilinmiyor.
- **Takip Zorluğu:** İşin ne zaman biteceği, nasıl ilerlediği belirsiz.
- **Piyasa Sorunları:** Kayıt dışı, standartsız ve denetimsiz hizmetler.

Evinizdeki küçük bir arıza bile büyük stres yaratabilir. Biz bunları ortadan kaldırıyoruz!

ÇÖZÜMÜMÜZ: Güvenilir Dijital Platform



- **Tek Muhatap:** Tüm süreç firma (biz) sorumluluğunda – aracılık değil, kurumsal hizmet.
- **Standart Fiyatlar:** Önceden net fiyat görün, sürpriz yok.
- **Dijital Takip:** Uygulama üzerinden anlık izleyin, foto/video ile doğrulayın.
- **Garanti & Denetim:** Her iş garanti altında, firma kontrolleri ile kaliteli sonuç.
- **Şeffaf Ödeme:** Parça parça ödeme, para her zaman güvende (firmada kalır).

Uber gibi değil – biz tam bir hizmet firmasıyız, her adımı kontrol ediyoruz!

HİZMETLERİMİZ (Başlangıç Kapsamı)



Acil Arıza Hizmetleri:

- Su tesisatı sorunları (sızıntı, tıkanıklık).
- Elektrik arızaları (kısa devre, priz sorunları).
- Tıkanıklık giderme (lavabo, tuvalet).
- Kilit sorunları (kapı açma, değişim).

Küçük Tadilat Hizmetleri:

- Fayans döşeme veya onarım.
- Boya-badana işleri.
- Batarya/klozet montajı veya değişimi.

Hızlı müdahale için acil hizmetler, detaylı işler için tadilat – hepsi bir uygulamada!

NASIL ÇALIŞIR? (Müşteri Gözünden Adım Adım)



1. **Talep Oluşturun:** Mobil uygulamadan sorununuzu tarif edin, fotoğraf ekleyin.
2. **Fiyatı Görün:** Anında standart fiyat teklifini alın (acil için sabit, tadilat için keşif sonrası).
3. **Ödeme Yapın:** Güvenli ödeme (ön ödeme veya parça parça).
4. **Süreci İzleyin:** Uygulama üzerinden ustanın gelişini, ilerlemeyi takip edin.
5. **Onay Verin:** İş bitince foto/video ile kontrol edin, onaylayın.
6. **Garanti Alın:** Sorun olursa ücretsiz düzeltme (7-90 gün arası).

Firma her aşamada devrede: Usta seçimi, kontrol ve garanti bizden!

AVANTAJLARINIZ: Neden Bizi Seçmelisiniz?

- **Güven:** Denetimli ustalar, firma garantisi – kayıt dışı risk yok.
- **Hız:** Acil arızalarda otomatik atama, hızlı müdahale.
- **Şeffaflık:** Dijital kayıt, puanlama sistemi ile kaliteli hizmet.
- **Kolaylık:** Uygulama ile her şey elinizin altında – takip, onay, ödeme.
- **Ekonomik:** Standart fiyatlar, sürpriz masraf yok.

Rakipler sadece usta bulur – biz işi baştan sona yönetiriz!

TEKNOLOJİMİZ: Kullanımı Kolay Araçlar

- **Müşteri Mobil Uygulaması:** Talep açma, takip, onay ve ödeme.
- **Foto/Video Doğrulama:** İşin kalitesini görün, onaylayın.
- **Puanlama Sistemi:** Usta performansını siz belirleyin – memnuniyet odaklı.

Her şey dijital, her şey şeffaf – telefonunuzdan yönetin!

PAZARDAKİ YERİMİZ & BÜYÜMEMİZ

- Türkiye'de milyonlarca konutun bakım ihtiyacı var – biz bu pazarı güvenilir hale getiriyoruz.
- Başlangıç: Yerel başarı (pilot ilçe).
- Gelecek: Şehir geneli, site anlaşmaları, kurumsal bakım hizmetleri.

Siz müşterilerimizle büyüyüyoruz – memnuniyetiniz bizim için her şey!

GARANTİ & DESTEK

- **Garanti Süreleri:** Acil arıza 7-14 gün, tadilat 30-90 gün.
- **Sorun Çözümü:** Aynı usta veya yeni atama ile hızlı düzeltme.
- **Müşteri Desteği:** 7/24 uygulama içi destek, iptal politikaları adil.

İş bitmedi, garanti devam eder – huzurunuz bizim önceliğimiz!

SONUÇ & ÇAĞRI

Bu platform:

- Sorunlarınıza güvenilir çözüm sunar.
- Zaman ve para tasarrufu sağlar.
- Evinizi korur, stresinizi azaltır.

Hemen Başlayın! Uygulamayı indirin, ilk talebinizi oluşturun – ilk hizmette %10 indirim!

Teşekkürler! Sorularınız için iletişime geçin.